

# 保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月24日

事業所名 西紋こども発達支援センター

保護者等数（児童数）40 回収数 24 割合 60.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・OTやSTの方がもう少しいれば良いと思う。</li> <li>・先生を増やすことができれば、回数多く通えるのですか。</li> <li>・職員の配置数につきましてはわかりかねます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・育休取得中の職員が復帰するため、STは6月より2名体制となります。また、旭川子ども総合療育センター等からの専門支援や、療育アドバイザー事業を活用し、専門的な支援を行ってまいります。</li> <li>・就学に向け、年長児、年中児への支援を手厚くしたいと考えております。前年度と比べ利用児童を10名程増やしており、現状の職員体制では、毎週利用を年長児に限定しております。今後、職員が増員となった場合は、まず、年中児の支援を手厚くしたく、全ての通所児童の利用回数を増やせない状況です。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（注1）が作成されているか	24					
	5	活動プログラム（注2）が固定化しないよう工夫されているか	23	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	8			
保護者 への 説明 責任 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1				
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	12	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナのため。</li> <li>・今年はコロナウイルスの影響もあり判断しかねます。</li> </ul>	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような場面を拝見したことがないのでわかりかねます。</li> </ul>	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7		1		
14	個人情報に十分注意しているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりかねます。</li> </ul>		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	12	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	15	3	・職員の訓練等につきましてはわかりかねます。子どもはしたことがありません。	・法令に基づき避難訓練は年2回実施しています。子どもの参加に関しては、療育を優先しているため、現状では職員のみで様々なケースを想定し、子ども達を安全に避難誘導できるよう訓練を実施してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			
	18	事業所の支援に満足しているか	20	4	・1回の時間をもう少し長くしてほしい。活動時間中の保護者の出入りを自由にしてほしい。	・午後からの療育を3枠分確保するために、現状の療育時間としております。また、母子通所を基本としており、家庭でも可能な療育等をしていただきたく、センターでの療育をご覧いただきたいと思っております。	