

# 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和 5年 2月 1日

事業所名 西紋子ども発達支援センター

保護者等数(児童数) 45 回収数 39 割合 86.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しんで行けています。</li> <li>・十分な広さもあり思う存分体を動かかせています。</li> <li>・限られた貴重なお時間でとても観察してくださっている印象です。</li> <li>・清潔で申し、広さも各部屋ごとでも丁度良いスペースだと思います。</li> </ul>	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンツーマンでみてもらえて安心</li> <li>・先生方が忙しいのがわかるので、相談で時間をとってしまっているのかと悩みます。</li> <li>・職員の方の資格や何の分野で精通されているのがわかれば、もっと相談内容の幅が広がると思います。</li> <li>・担当の先生が休んだ場合、療育そのものが無くなるのは少し不安に思ってしまう。</li> <li>・息子に上手にあった対応してくれている。</li> <li>・複数名で指導にあたってくださって手厚く感じます。</li> <li>・人数も申し分ないです。先生方は皆さん優しいですし、とても親切です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談については、いつでもお声掛けください。悩ませてしまい申し訳ありません。すぐに対応するのが難しいこともあるかと思いますが、別日や電話等で対応することも可能です。</li> <li>・職員の資格については、すべてぶらんらん等でお知らせしていきます。相談内容については、担当者が分からない場合でも、他の職員に確認したり、関係機関に相談するなどの対応が可能です。疑問等がありましたら、お気軽にご相談ください。</li> <li>・担当者が不在時の療育についてですが、なるべく別日で振替えるように対応しております。しかし、年長児につきましては、毎週療育となっておりますので、お休みとさせていただきます場合が多くなってまいります。</li> <li>・当センターの通所児童数は令和5年2月1日現在で93名の方の療育を行っており、毎月のように新規児童の通所が開始されている現状があります。年長児以外は、月1~2回の療育とさせていただきますので、なるべく別日に振替えて療育を行っていただけると考えております。</li> <li>また、担当者の都合が見つからない場合は、別の担当者に振り替える場合もございますので、その都度、確認させていただきます。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(注1)になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くて自由に走り回れる</li> <li>・深くわかりやすいし、集中しやすいようになっていると思います。</li> <li>・ほとんど把握している。</li> <li>・本人にあった指導方法でありがたいです。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	39				<ul style="list-style-type: none"> <li>・綺麗に消毒をしてくれたり過ごしやすいです。</li> <li>・息子にあった療育をやらせてもらっている。</li> <li>・とても清潔で素晴らしいと思います。</li> </ul>	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	37	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に合わせて療育をやってもらえている</li> <li>・保護者の意見や困りごと、最終的な目標の聞き取り調査をし、その都度計画に反映してくれています。また保護者自身では気づけないことも汲み取り、計画を作成してくれていると思います。</li> <li>・とても分かりやすい</li> <li>・保護者の意見も汲み取っていたので、子供の発達に合わせて計画していただいて、本当にありがたいです。</li> </ul>	
	6	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか(注2)	37	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供や私に合わせてやって貰えて安心です</li> <li>・わかりやすい</li> <li>・支援内容も素晴らしいと思います。</li> </ul>	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子に合わせた療育をやってもらえている</li> <li>・地域支援のネットワークはあると思いますが、どのような機関がどのように関係してくるのかはぼんやりとしかわかりません。</li> <li>・発達支援については幼稚園などとまで連携出来ているのかわかりません。また園の先生とどのような情報共有がされているのかと疑問に思うこともあります。</li> <li>※教育者の方達に発達障害についてもっと知って頂きたいと感じます。学習の場等の働きかけは難しいでしょうか?子どもの特性や対応方法についての理解や把握をするだけでも、子どもたちの日常生活のし辛さが少し軽減できたりするのでは?と思います。</li> <li>上記内容が質問と逸れてしまいすいません。</li> <li>・息子にあった療育ができています。</li> <li>・行われていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども園及び保育所等との連携については、現在、年に1~2回ほど訪問の機会があり、訪問時にはお子さんの状況に応じた対応方法を提案させていただいております。また、旭川子ども総合療育センターの地域療育支援の対象児となった場合は、子ども園及び保育所等の先生にも参加していただけるよう依頼しております。参加できなかった場合は、当センター職員が作成した報告書で確認して頂いています。</li> <li>以前は年に2~3度ほどの頻度で当センター主催の研修会を開催しており、子ども園及び保育所等の先生にも参加をお呼びかけておりました。しかし、コロナ禍になってから、対面での開催が難しく、オンラインでの研修を学校教員向けに行っているに留まっております。今年度については、子ども園及び保育所向けの研修として、療育を体験していただく機会を企画しております。</li> <li>次年度以降も、以前のようにとはいえないかもしれませんが、研修等の企画をおこなっていただけると考えております。</li> </ul>

	8	活動プログラム（注3）が固定化しないよう工夫されているか	37	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・息子のペースに合わせてやってもらえてる</li> <li>・子どもは毎回何をやるのか楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・色んなことをやらせてもらってありがたい</li> <li>・子供が飽きないようにさまざまな方法を取り入れていただけています。</li> <li>・とても柔軟だと思います。</li> </ul>		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	6	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園で他児との交流があり皆に合わせて遊んでいる</li> <li>・幼稚園ではあまりお友達との交流が苦手で療育センターでの交流は楽しいみたい</li> <li>・はい、普段は幼稚園に通園しています。</li> </ul>	
保護者への説明責任等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に対応して貰ってます</li> <li>・とても丁寧でわかりやすい</li> <li>・とても丁寧です。</li> </ul>	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かい説明をして貰えて助かる</li> <li>・分かりやすく説明してくれた</li> <li>・丁寧に説明して頂いてます。</li> </ul>	
保護者への説明責任等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（注4）等）が行われているか	26	4		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切でわかりやすく助かってる</li> <li>・相談をすればアドバイスはもらえるかんじ</li> <li>・とても丁寧に教えて頂いてます。</li> <li>また、相談内容に対してもその場での返答が難しい場合は調べて頂いたり、専門分野の先生に聞いたりに対応して頂いています。必ず、後日お返事をくださるのでとても助かります。</li> <li>・私も息子と一緒に学べてる</li> <li>・はい、行われています。</li> </ul>	・ペアレントトレーニングについては、受講経験がある職員がおりますが、現状としては、個別で相談に乗っている状況となっております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生とのコミュニケーションも上手く出来ていてなんでも相談できる関係で嬉しい</li> <li>・健康、成長、発達全てにおいて共有してくれています。</li> </ul>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生との関係もうまく出来てます</li> <li>・相談の機会がもう少しあるとありがたい</li> <li>・まだ通い始めなのでおこなっていない</li> <li>・先生ともいい感じに話し合えて私も心強い</li> <li>・こちらからの質問や不安も優しく助言して頂いてます。</li> </ul>	・面談については、年2回の機会を設けております。面談以外の時でも、担当者に確認していただけたら、面談の機会を設けることは可能です。お気軽にお声掛けください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	15	2	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そういう集まりが苦手なのであまり分らないです</li> <li>・コロナの影響もあるので、今は情報提供がないのだと思いますが、サークル等のお話等は伺ったことがあります。情報提供が完全にはないわけではないと思います。</li> <li>・父母会の活動は参加した事はありません。</li> </ul>	・肢体不自由児、情緒障害児、ことばを育てる親の会があります。活動内容については親の会の自主的な活動となっており、事務局として運営の支援を行っています。ご興味がある方は、お声掛けください。 ・センター内のフリーールームが、保護者同士の交流の場でもありますが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、積極的に保護者の皆様同士の交流を促したり、飲み物の用意ができなくなっています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・即対応してくれたり時間をとってくれて助かってる</li> <li>・すごく分かりやすく説明してもらってる</li> <li>・とにかく、神対応です！！</li> </ul>	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても適切にしてもらえてる</li> <li>・意思の疎通は分からない。親を不安がらせないために本音を言っていない印象を受ける。かえって信じられなくなってしまっている。</li> <li>・きちんとされている</li> <li>・最高です。</li> </ul>	・意思疎通についてのご意見、ありがとうございます。職員としては、なるべくお子さんの状況を保護者と共有できるように努めておりますが、伝え方については、信頼を得られるよう、見直しを行っていきたく思います。また、職員の対応については、苦情等で受け付けることもできますので、ぜひ、ご活用ください。個別で対応させていただきたいと思っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切にもらえてる</li> <li>・息子の評価をすごい褒められてどんどんできることが増えてる。</li> <li>・して頂いてます。</li> </ul>	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厳密にもらえて安心して十分すぎる</li> <li>・誰がいるか分からないくらい厳重です。</li> </ul>	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	9	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりないので分かりません</li> <li>・その様な時は連絡を頂いてお休みになります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルについては、ホールの本棚に配置し、いつでも閲覧できる状態となっております。ただ、対面での説明と言う部分では実施できていない状況です。マニュアルについては、緊急対応マニュアル、感染症対策・衛生対策マニュアル、防火計画・書き取り済み要項、虐待防止マニュアル、非常災害対応マニュアル等と多岐に渡るため、閲覧で対応していますが、希望される方がおりましたら、説明させていただきますので、お気軽に職員までお申し付けください。</li> </ul>	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	2	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がないので分かりません</li> <li>・訓練はわかりませんが、非常口は分かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害に向けた訓練（避難訓練等）につきましては、年2回、実施しております。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週楽しみで朝早く起きるくらい楽しみにしています</li> <li>・すてっぷの写真を指さして「行きたい」と意思表示することがよくある。</li> <li>・まだ通い始めたところなので、ようやく少しずつ慣れてきたかな、というところですが</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・毎回来楽しみにして朝早くに目覚め</li> <li>・通所は毎週楽しみにしています。支援センターに行きたいと大騒ぎです。毎週お祭り感覚くらい楽しみにしています。</li> <li>・休みたいと言うこともなく、カレンダーに通所の日に丸をつけるなどをして楽しみにしているようです。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生が大好きみたいで満足しています</li> <li>・幼稚園の先生とはまた違った、専門的な意見を聞いたり対応の仕方が見えるのでとても参考になります。息子も先生に丁寧に対応してもらうことで自信がつくのか、通所を楽しみにしています。</li> <li>・丁寧な寄り添った対応を頂いています。</li> <li>相談しやすい環境づくりにも徹底して頂いており感謝しています。通所当初は不安や心配が沢山ありましたが、今では親子共々、支えて頂いているように思います。ありがとうございます。</li> <li>・担当の先生の対応がとても良く、子供も大人も一緒に楽しんでいます。</li> <li>・とても満足</li> <li>・大変お世話になっております。心から感謝申し上げます。</li> <li>常時、先生たちがマスクをしていることへ疑問を抱きます。脳や心、成長段階の子どもたちへの「コミュニケーション」というところではどのようなお考えでいるのかを知りたいです。自分は口元や表情などをみてコミュニケーションをとると言う子どもへの認知力の部分への配慮をそろそろ取り入れてみてはいかがでしょうか。感染対策、そちらのリスクばかりが優先になってしまっている情勢が何年も続いていることがとても悲しいです。ずーっと思っていたことでモヤモヤしていました。偉そうに申し訳ありません。よろしくお願いたします。</li> <li>・満足すぎです。想像以上です。親子して大好きな所です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員のマスクにつきまして、ご意見いただき、ありがとうございます。フェイスシールド等も検討しましたが、運動などの活動のときには難しさがあり、対応することができておりませんでした。職員へご希望を伝えていただければ、机上課題のみとなりますが、フェイスシールドで療育を行うことも可能ですので、お気軽にお申し付けください。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。