

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和 3年 3月 2 4日

事業所名 西紋こども発達支援センター

保護者等数（児童数）36 回収数 16 割合 44.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・広い	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	・もう少し人数が増えると毎週活動できますか？ ・先生2人についてもらい、十分だと思いますが専門性についてはわかりません。 ・一人ひとりついてくれている。	・就学に向け、年長児、年中児への支援を手厚くしたいと考えております。前年度と比べ利用児童を10名程増やしており、現状の職員体制では、毎週利用を年長児に限定しております。今後、職員が増員となった場合は、まず、年中児の支援を手厚くしたく、全ての通所児童の利用回数を増やせない状況です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（注1）になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	14	1		1	・コロナのこともあり、おもちゃや教材などはきちんと消毒されているのか？	・消毒については、1回の療育毎におもちゃ等の小物物品やトランポリン等の大型物品のほか、定期的な換気を行いながら使用した部屋は全て実施しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか（注2）	15			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			1		
	8	活動プログラム（注3）が固定化しないよう工夫されているか	16					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	4	2	2		
保護者 への 説明 責任 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（注4）等）が行われているか	12	2		2	・（12、13、14共通して）予想の斜め上からの助言で大変助かっています。目から鱗です。進歩を一緒に喜んでくれたり、報告が楽しみです。感謝です。	・ありがとうございます。利用児童の育ちに関し、保護者の皆様と喜び、悩み等を共有しながら、今後も療育に取り組んでまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	1				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4		5		

の 説 明 責 任 等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	1	・通院の予約や電話番号などくらいは教えてほしい。 ・ご相談いただければ適切に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2	3	・あまりチェックしていないのでわかりません。 ・利用日程、行事予定、その他利用者の皆様に有益な情報を、「すてっぷらんらん」やHPにてお知らせしています。ぜひご覧ください。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	5	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	6	
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		・保育所より楽しんでいる。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	1		・仕方ないと思うが、月1回程しか支援が受けられないので、もう少し増えると助かります。 ・もう少し回数が多いともっと嬉しいです。 ・就学に向け、年長児、年中児への支援を手厚くしたいと考えております。前年度と比べ利用児童を10名増やしており、現状の職員体制では、毎週利用を年長児に限定しております。今後、職員が増員となった場合は、まず、年中児の支援を手厚くしたく、全ての通所児童の利用回数を増やせない状況です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。